Artikel 1. Wie en wat

1. **JE-Design** is de eenmanszaak van Jasper Ebus. KVK-nummer: 42183521. Btw-nummer: NL005563191B38. Adres: Brandnetel 34, 5913 DN Venlo. E-mail: info@je-design.nl. Website: je-design.nl.
2. De **klant** is iedereen die met JE-Design een overeenkomst sluit of wil sluiten.
    - Een **zakelijke klant** handelt voor zijn beroep of bedrijf.
    - Een **consument** doet dat niet, bijvoorbeeld iemand met een persoonlijke blog of hobbywebsite.
3. **De opdracht** is wat JE-Design voor de klant doet: advies, een website of app ontwerpen en bouwen, een platform (zoals WordPress) inrichten, en andere digitale diensten.
4. **Het werk** is wat JE-Design oplevert, zoals een website, app, ontwerp, tekst of code.
5. Een **abonnement** is een doorlopende dienst, zoals onderhoud, hosting of beheer.

Artikel 2. Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van JE-Design. Voor het bezoeken en gebruiken van de website je-design.nl geldt ook artikel 19.
2. Voor consumenten gelden ook de regels in artikel 18. Als die afwijken van de rest, gaat artikel 18 voor.
3. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn afgesproken. E-mail telt ook als schriftelijk.
4. Voorwaarden van de klant gelden niet.
5. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden.
6. JE-Design stuurt deze voorwaarden mee met de offerte en zet ze op je-design.nl. Zo kan de klant ze vóór het sluiten van de overeenkomst lezen.

Artikel 3. Offerte en overeenkomst

1. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.
2. Prijzen zijn in euro's. Voor zakelijke klanten zijn ze exclusief btw, voor consumenten inclusief btw.
3. De overeenkomst begint zodra de klant de offerte schriftelijk accepteert, of zodra JE-Design met instemming van de klant begint.
4. Het eerste intakegesprek is gratis en vrijblijvend. Daarin bekijken we samen wat de klant wil en wat daarbij past. Advies buiten een offerte om kost het uurtarief.

Artikel 4. Hoe JE-Design werkt

1. JE-Design doet zijn best om de opdracht goed uit te voeren. Het is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. JE-Design gebruikt AI-tools als hulpmiddel bij het bouwen. JE-Design controleert wat daaruit komt en blijft zelf verantwoordelijk voor het werk. Persoonsgegevens en vertrouwelijke bedrijfsgegevens van de klant gaan niet in zulke tools.
3. Platformadvies is gebaseerd op wat de klant vertelt. De klant kiest zelf welk platform of welke oplossing het wordt.
4. JE-Design mag anderen inschakelen als dat nodig is voor de opdracht.
5. De klant levert op tijd teksten, afbeeldingen, inloggegevens en beslissingen aan. Vertraging daardoor is voor rekening van de klant.
6. De klant zorgt dat het aangeleverde materiaal gebruikt mag worden (denk aan auteursrechten, merken en portretrechten). Komt een derde met een claim, dan lost de klant dat op en vergoedt JE-Design die kosten.
7. Wat er gebouwd wordt, staat vooraf in de offerte of in een bijbehorende omschrijving. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij aanlevert.
8. De klant deelt de inloggegevens voor de beheeromgeving niet met anderen. Het werk wordt niet gebruikt voor spam, illegale inhoud, inbreuk op rechten van anderen of hacken. Gebeurt dat toch, dan mag JE-Design de toegang of het werk direct offline halen. De klant lost claims van derden daarover op.

9. JE-Design bouwt volgens gangbare toegankelijkheidsrichtlijnen waar dat redelijk is. Volledige toegankelijkheid volgens WCAG geldt alleen als dat in de offerte staat.

Artikel 5. Levertijd

1. Een levertijd is een streven, geen harde afspraak. Het streven is maximaal 4 weken, vanaf het moment dat JE-Design alles heeft wat nodig is.
2. Wordt de levertijd overschreden, dan is JE-Design pas te laat als de klant schriftelijk een redelijke termijn van minimaal 14 dagen heeft gegeven en JE-Design daarna nog niet heeft geleverd.

Artikel 6. Extra werk en wijzigingen

1. Alles buiten de afgesproken opdracht is meerwerk. Ook wijzigingen nadat de klant een ontwerp heeft goedgekeurd.
2. JE-Design meldt meerwerk vooraf. Het gaat pas door na akkoord van de klant (e-mail is genoeg). De prijs is het uurtarief van dat moment (nu € 30,- per uur excl. btw) of een vooraf afgesproken vaste prijs.
3. Meerwerk kan de levertijd verlengen.

Artikel 7. Oplevering en klachten

1. Na oplevering heeft de klant 10 werkdagen om gebreken schriftelijk te melden. Een gebrek is een afwijking van wat schriftelijk is afgesproken.
2. Meldt de klant niets binnen die tijd, of zet hij het werk live, dan is het werk geaccepteerd.
3. JE-Design herstelt gemelde gebreken binnen redelijke tijd en zonder kosten. Ook kleine aanpassingen zijn tot 14 dagen na oplevering gratis.
4. Kleine afwijkingen die het gebruik niet echt hinderen zijn geen reden om het werk af te keuren.
5. Een zakelijke klant meldt een klacht over een factuur binnen 8 dagen na de factuurdatum, en andere klachten binnen 10 werkdagen nadat hij het probleem ontdekt. Een consument meldt klachten binnen bekwame tijd nadat hij het probleem ontdekt. JE-Design reageert binnen 5 werkdagen.

Artikel 8. Betalen

1. Bij een project betaalt de klant 50% bij de opdrachtbevestiging en 50% na oplevering. JE-Design begint na ontvangst van de eerste betaling.
2. Abonnementen worden per maand gefactureerd, tenzij anders is afgesproken.
3. De klant betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Na die 14 dagen is de klant te laat. Een zakelijke klant betaalt dan de wettelijke handelsrente, een consument de wettelijke rente. Incassokosten volgens de wettelijke staffel (minimaal € 40,-) komen er pas bij na een schriftelijke aanmaning met nog eens 14 dagen betaaltermijn.
5. Betaalt de klant niet, dan mag JE-Design het werk stilleggen. Na een aanmaning mag JE-Design ook het werk of de hosting offline halen tot alles is betaald.
6. Een zakelijke klant mag niet verrekenen of betaling opschorten.

Artikel 9. Eigendom, broncode en portfolio

1. Na volledige betaling gaan de voor de klant gemaakte ontwerpen en maatwerkcode over op de klant. JE-Design werkt daaraan mee. Dit artikel is de schriftelijke akte van overdracht.
2. Tot de klant alles heeft betaald, mag hij het werk voorlopig gebruiken en blijven de rechten bij JE-Design.
3. Welke bestanden en toegang de klant krijgt, hangt af van het gekozen pakket en staat in de offerte. Standaard krijgt de klant na volledige betaling de bestanden en toegang tot de beheeromgeving (bijvoorbeeld de WordPress-admin). Zo zit de klant niet vast aan JE-Design. Verzorgt JE-Design de hosting en het beheer, dan kan de klant hierom vragen. Artikel 10 lid 4 geldt dan voor het verhuizen.
4. Onderdelen van anderen, zoals WordPress, thema's, plugins, lettertypen, stockfoto's en open-sourcecode, hebben hun eigen licentie. Kosten voor betaalde onderdelen staan vooraf in de offerte en zijn voor de klant.
5. Algemene kennis, werkwijzen, tools en codefragmenten die niet specifiek voor de klant zijn, blijven van JE-Design. JE-Design mag ze opnieuw gebruiken, maar zonder vertrouwelijke informatie van de klant bloot te geven.

6. JE-Design laat het werk (bijvoorbeeld schermafbeeldingen en de naam van de klant) alleen in zijn portfolio of op social media zien als de klant daarmee instemt. Dat legt JE-Design vast in de offerte of per e-mail. De klant mag zijn toestemming voor nieuwe publicaties altijd intrekken.
7. Als het in de offerte staat, mag JE-Design in het werk (bijvoorbeeld in de footer) een kleine vermelding zetten, zoals “Website door JE-Design”, of het logo, met een link naar je-design.nl. Zonder die afspraak komt er geen vermelding. De klant mag de vermelding op verzoek gratis laten weghalen. Heeft hij korting gekregen voor de vermelding, dan mag JE-Design de kosten van het weghalen in rekening brengen.

Artikel 10. Hosting en domeinnamen

1. Op verzoek regelt JE-Design hosting en een domeinnaam bij een derde (hostingprovider of registrar). De prijs staat in de offerte.
2. JE-Design is hierbij tussenpersoon. De voorwaarden van de provider gelden ook. JE-Design is niet aansprakelijk voor storingen of downtime bij de provider.
3. De domeinnaam komt op naam van de klant, tenzij anders is afgesproken.
4. Hosting is maandelijks opzegbaar met 1 maand opzegtermijn. Na opzegging helpt JE-Design met het verhuizen van de website, zolang alle facturen zijn betaald. Verhuiswerk kost het uurtarief.
5. JE-Design maakt alleen back-ups als dat in het gekozen pakket zit. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor zijn inhoud.

Artikel 11. Onderhoudsabonnement

1. Er zijn drie niveaus: Basis, Standaard en Uitgebreid. Wat erbij hoort, staat in de offerte en op je-design.nl. Op dit moment kosten ze € 15,-, € 35,- en € 60,- per maand, excl. btw.
2. Het abonnement loopt door tot het wordt opgezegd. Opzeggen kan elke maand, met 1 maand opzegtermijn, schriftelijk (e-mail is genoeg).
3. Werk buiten het gekozen niveau is meerwerk (artikel 6).

4. JE-Design doet updates en beveiligingschecks naar beste vermogen. JE-Design kan niet beloven dat een website nooit gehackt wordt of dat updates van thema's en plugins van anderen geen problemen geven.
5. JE-Design mag de prijs van een abonnement één keer per jaar aanpassen. JE-Design meldt dat minimaal 30 dagen van tevoren. De klant mag dan opzeggen vanaf de datum dat de nieuwe prijs ingaat.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Voor consumenten gelden lid 2, 3 en 5 alleen voor zover de wet dat toestaat (artikel 18 lid 3).

1. JE-Design is alleen aansprakelijk voor directe schade die komt doordat JE-Design niet nakomt wat is afgesproken.
2. Het maximum is het bedrag (excl. btw) dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd. Bij abonnementen is dat het bedrag van de 12 maanden vóór de gebeurtenis.
3. JE-Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste winst of omzet, gemiste besparingen, reputatieschade en verlies of beschadiging van gegevens.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van JE-Design.
5. Een vordering tot schadevergoeding vervalt 12 maanden nadat de klant de schade heeft ontdekt, tenzij hij binnen die tijd naar de rechter stapt.
6. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de inhoud van zijn website en voor de wettelijke eisen daarvoor, zoals een privacyverklaring, cookiemelding, toegankelijkheid en voorwaarden voor een webshop. Komt een derde met een claim hierover, dan lost de klant dat op.
7. JE-Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van keuzes die de klant maakt tegen het advies van JE-Design in.

Artikel 13. Overmacht

1. Kan JE-Design door een omstandigheid buiten zijn schuld niet leveren, dan hoeft JE-Design niet na te komen en betaalt hij geen schadevergoeding. Daaronder vallen bijvoorbeeld ziekte, storingen bij hostingproviders en ontwikkeltools, uitval van internet of stroom en overheidsmaatregelen. Voor consumenten geldt dit alleen voor zover de wet het toestaat.

2. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadevergoeding. Werk dat al is gedaan, wordt betaald.

Artikel 14. Stoppen

1. De klant mag een opdracht tussentijds opzeggen. Hij betaalt dan het werk dat al is gedaan en de kosten die al zijn gemaakt. Een aanbetaling wordt niet terugbetaald voor zover er werk voor is gedaan.
2. JE-Design mag de overeenkomst opschorten of ontbinden als de klant na een schriftelijke aanmaning zijn verplichtingen niet nakomt, of bij faillissement, surseance van betaling of stopzetting van het bedrijf van de klant.
3. Voor abonnementen gelden de opzegtermijnen uit artikel 10 en 11.
4. Stopt JE-Design op grond van lid 2 of artikel 4 lid 8, dan betaalt de klant nog steeds het werk dat al is gedaan en de gemaakte kosten.

Artikel 15. Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim.
2. JE-Design gaat volgens de AVG om met persoonsgegevens. De privacyverklaring staat op je-design.nl.
3. Verwerkt JE-Design namens de klant persoonsgegevens (bijvoorbeeld via een contactformulier op een website die JE-Design host), dan is de klant verwerkingsverantwoordelijke en JE-Design verwerker. Partijen sluiten dan een verwerkersovereenkomst voordat die verwerking begint. Dat is wettelijk verplicht.

Artikel 16. Recht en geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.
3. Lukt dat niet, dan beslist de bevoegde rechter in het arrondissement waar JE-Design is gevestigd. Een consument mag een geschil altijd voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 17. Wijzigingen in de voorwaarden

1. JE-Design mag deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende abonnementen meldt JE-Design dat minimaal 30 dagen van tevoren. De klant mag dan opzeggen.
2. Voor projecten gelden de voorwaarden zoals ze waren toen de overeenkomst werd gesloten.

Artikel 18. Extra regels voor consumenten

1. Dit artikel geldt alleen voor consumenten. De wettelijke rechten van de consument blijven altijd gelden.
2. **Herroepingsrecht.** Een consument heeft bij een overeenkomst op afstand 14 dagen om zonder reden van de overeenkomst af te zien. Dat kan door een e-mail aan JE-Design of met het modelformulier. JE-Design begint binnen die 14 dagen alleen als de consument daar uitdrukkelijk om vraagt. Herroept hij daarna, dan betaalt hij een evenredig deel voor het werk dat tot dan is gedaan. Het herroepingsrecht vervalt als de dienst helemaal is uitgevoerd, nadat de consument daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd en heeft erkend dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest. JE-Design geeft de herroepingsinformatie en het modelformulier bij de offerte.
3. **Aansprakelijkheid.** Voor consumenten geldt de wettelijke aansprakelijkheid. De beperkingen en de vervaltermijn in artikel 12 lid 2, 3 en 5 gelden alleen voor zover de wet dat toestaat.
4. **Betalen.** Een consument mag verrekenen. Incassokosten komen er pas na een schriftelijke aanmaning met 14 dagen betaaltermijn, volgens de wettelijke staffel.

Artikel 19. De website je-design.nl

1. De teksten, afbeeldingen, vormgeving, logo's, video's, software en databanken op je-design.nl zijn van JE-Design of van zijn licentiegevers. Niets daarvan mag zonder schriftelijke toestemming van JE-Design worden gekopieerd, openbaar gemaakt of bewerkt, behalve voor zover de wet dat toestaat. Bij inbreuk mag JE-Design de schade verhalen.
2. JE-Design zorgt dat de informatie en de prijzen op de website kloppen, maar kan niet garanderen dat alles altijd volledig en actueel is. Kennelijke typfouten of programmeerfouten binden JE-Design niet. Prijzen op de website zijn richtprijzen. Voor een opdracht geldt de prijs uit de offerte (artikel 3).

3. Voor schade door het gebruik van de website zelf, zoals het vertrouwen op informatie daarop of tijdelijke onbereikbaarheid, is JE-Design niet aansprakelijk, voor zover de wet dat toestaat. Voor opdrachten geldt artikel 12.
4. De website kan links naar sites van anderen bevatten. JE-Design heeft geen invloed op de inhoud daarvan en is er niet aansprakelijk voor.
5. De website plaatst zelf geen cookies. Alleen je cookiekeuze wordt op je eigen apparaat bewaard. Voor cookies die niet strikt nodig zijn, zoals tracking, vraagt JE-Design vooraf toestemming (artikel 11.7a Telecommunicatiewet). Bezoekers kunnen hun cookievoorkeuren altijd aanpassen via “Cookie-instellingen” onderaan de website of in hun browser. Meer over persoonsgegevens staat in de privacyverklaring (artikel 15 lid 2).